

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “ALIANZA PROTECTA - PEX”

### 1. Compañías organizadoras:

La empresa PEX PERÚ S.A.C (en adelante, “**PEX**”), con RUC Nro. 20600046153, con domicilio en Av. El Derby 250, oficina 1701, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, organiza una acción promocional junto con PROTECTA SECURITY S.A.C (en adelante, “**PROTECTA**”), con RUC Nro. 20517207331, con domicilio en Av. Domingo Orúe Nro. 165, distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima, la cual se desarrollará de conformidad con lo establecido en los presentes términos y condiciones (en adelante, los “**T&C**”). La citada acción promocional se denominará “**ALIANZA PROTECTA - PEX**” (en adelante, “**LA PROMOCIÓN**”).

### 2. Lugar y plazo de vigencia de la promoción:

**LA PROMOCIÓN**, se desarrollará en la ciudad de Lima (Lima Metropolitana), y estará vigente desde el lunes 17 de abril hasta el viernes 30 de junio del 2023 a las 23:59 horas (en adelante, “**EL PERÍODO PROMOCIONAL**”).

### 3. Promoción:

**Los beneficios que ofrece esta campaña serán los siguientes:**

#### a. **Plan exclusivo para clientes PROTECTA:**

El valor del plan PEX es de S/ 10.00 (diez con 00/100 Soles), que comprende S/ 0.50 por el valor de la etiqueta PEX y S/ 9.50 de saldo PEX, para uso en peajes de la Concesión Lima Expresa y estacionamientos autorizados Real Plaza.

Todo cliente PROTECTA, al llamar a la Central Telefónica de PEX con números: **7080005** y **080078005**, deberá indicar que desea adquirir la promoción comunicando el código PROTECTA 2023.

#### b. **Te devolvemos la tasa de mantenimiento mensual PEX, durante (12) meses:**

Esta promoción aplica para clientes que se afilien al producto PEX Frecuente, que cobra una tasa de mantenimiento mensual de S/ 5.90 cada fin de mes.

Una vez afiliado, el cliente obtendrá la devolución de la tasa de mantenimiento mensual durante el plazo de (12) meses. La devolución señalada, se realizará de la siguiente manera:

- En caso de que el cliente cuente con un saldo mayor a S/5.90 en su cuenta PEX:  
Se generará el cobro de la tasa de mantenimiento mensual (por el valor de S/ 5.90) y en el plazo máximo de (3) días hábiles, se realizará la devolución de dicho monto a su cuenta PEX. La devolución se realizará mediante la entrega de un crédito con el mismo importe de la tasa de mantenimiento mensual (S/ 5.90), asimismo, dicha transacción podrá ser visualizada en su APP PEX y Mi Cuenta PEX.
- En caso de que el cliente cuente con un saldo menor a S/5.90 en su cuenta PEX:  
Se aplicará el cobro de la tasa de mantenimiento mensual cuando el cliente recargue saldo en su cuenta PEX, por un monto superior a los S/5.90, por concepto de la tasa de mantenimiento mensual. Una vez se ejecute dicho cobro, en el plazo máximo de (3)

días hábiles, se procederá a su devolución. La devolución se realizará mediante la entrega de un crédito con el mismo importe de la tasa de mantenimiento mensual (S/. 5.90), asimismo, dicha transacción podrá ser visualizada en su APP PEX y Mi Cuenta PEX.

- Al término del plazo de (12) meses, se cobrará al cliente la tasa de mantenimiento mensual correspondiente de S/. 5.90, sin derecho a devolución.
- Toda devolución será únicamente en forma de saldo en la cuenta PEX y no podrá ser devuelto en efectivo.

**c. Te devolvemos hasta un monto máximo equivalente a (6) peajes:**

Esta devolución aplica a los primeros 250 clientes que adquieran esta promoción. Las devoluciones se distribuyen de la siguiente manera:

- El monto máximo equivalente a (2) peajes, realizados durante los primeros (30) días calendarios.
- El monto máximo equivalente a (2) peajes, realizados desde el día 31 hasta el día 60.
- Por último, el monto máximo equivalente a (2) peajes, realizados desde el día 61 hasta el día 90.

Para obtener el beneficio de **LA PROMOCIÓN**:

- El cliente deberá realizar el pago de peaje entre (1) a (2) veces durante los primeros 30 días de vigencia de esta. La devolución se hará efectiva dentro de los (5) días hábiles de culminados los primeros 30 días.
- El cliente deberá realizar el pago de peaje entre (1) a (2) veces durante los segundos 30 días de vigencia de esta. La devolución se hará efectiva dentro de los (5) días hábiles de culminados los segundos 30 días.
- El cliente deberá realizar el pago de peaje entre (1) a (2) veces durante los últimos 30 días de vigencia de esta. La devolución se hará efectiva dentro de los (5) días hábiles de culminados los últimos 30 días.
- Toda devolución se hará en forma de saldo en la cuenta PEX del cliente, y esta se podrá visualizar en el APP PEX Perú<sup>1</sup> y el portal Mi Cuenta PEX.

Si el cliente no utiliza el servicio PEX durante **EL PERÍODO PROMOCIONAL**, no se le otorgará ningún beneficio. La devolución se verá reflejada en su estado de cuenta dentro de los (5) días hábiles después de haber finalizado los 30, 60 y 90 días de vigencia de **EL PERÍODO PROMOCIONAL**, según corresponda.

Toda devolución será únicamente en forma de saldo en la cuenta PEX y no podrá ser devuelto en efectivo.

**Stock máximo:**

- 1,500 devoluciones en forma de saldo por el monto equivalente a (1) peaje.
- 4,800 devoluciones en forma de saldo de la tasa de mantenimiento mensual

**4. Requisitos y mecánica:**

---

<sup>1</sup> Podrá encontrar el APP PEX Perú en el Play Store, App Store y App Gallery

- Podrán participar en la Promoción, todas aquellas personas naturales mayores de dieciocho (18) años, que se encuentren domiciliadas en Lima Metropolitana y que sigan los pasos indicados en los presentes “TYC” (en adelante, los “**Participantes**”).
- **Los participantes** para iniciar su proceso de afiliación deberán llamar a la Central Telefónica de PEX con números: 7080005 y 080078005, e indicará que desea adquirir la promoción comunicando el código PROTECTA 2023.
- **Los participantes** podrán registrarse con DNI, Carné de Extranjería, Pasaporte o RUC.
- Aplica solo para vehículos de categoría Ligero<sup>2</sup>.

## 5. Excepciones

- No podrán participar personas menores de dieciocho (18) años.
- No podrán participar vehículos con la categoría pesados<sup>3</sup>.
- Toda devolución será únicamente en forma de saldo en la cuenta PEX y no podrá ser devuelto en efectivo.

El Participante que no cumpla con los requisitos mencionados anteriormente, no tendrá derecho a formar parte de la Promoción.

## 6. Aceptación de Términos y Condiciones

La participación en la presente promoción supone la aceptación expresa e íntegra de los presentes T&C, los mismos que están accesibles en la página web.

PEX PERÚ S.A.C se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente documento para reflejar los cambios en sus promociones y prácticas de información. Es responsabilidad de quien acceda a la promoción revisar los TYC porque contiene información oportuna, suficiente, veraz y fácilmente accesible para todos los usuarios.

---

<sup>2</sup> La categoría Ligero comprende los vehículos Ligero +2, Ligero +3, Ligero +4. Esto se identifica al momento de realizar el cobro del peaje.

<sup>3</sup> La categoría Pesado comprende los vehículos Pesado +2, Pesado +3, Pesado +4, Pesado +5, Pesado +6, Pesado +7, Pesado +8, Pesado +9, Pesado +10, Pesado +11. Esto se identifica al momento de realizar el cobro del peaje