

## **Términos y condiciones – Sorteo Vida Devolución Protecta +**

**General:** Las siguientes condiciones especiales regirán el desarrollo del sorteo “Vida Devolución Protecta +”, el cual es organizado por Protecta S.A. Compañía de Seguros, con RUC N° 20517207331 y con domicilio en Av. Domingo Orué N°. 165, Distrito de Surquillo, Lima, Perú (en adelante **“PROTECTA SECURITY”**).

**Vigencia y mecanismo de participación:** La promoción se realizará bajo la modalidad de sorteo, eligiendo a dos (2) ganadores al azar entre todos los participantes/contratantes que hayan comprado el producto “Vida Devolución Protecta +” desde el 28 de septiembre del 2023 hasta el 30 de noviembre del 2023 a través de la ecommerce o por medio del acompañamiento de un asesor.

Promoción válida para Lima Metropolitana y Provincias. Solo podrán ser seleccionados como ganadores los participantes/contratantes que, en la fecha de la realización del sorteo, mantengan su contrato/póliza vigente con **PROTECTA SECURITY**.

No podrán participar de la promoción aquellos participantes/contratantes clientes que hayan resultado ganadores en otro sorteo de Protección que Premia y/o Protecta Security durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del sorteo.

### **Sorteo y selección de ganadores:**

**PROTECTA SECURITY** realizará dos sorteos, para la selección de dos (02) ganadores. Los sorteos se realizarán a través de la plataforma web [www.sortea2.com](http://www.sortea2.com), el día 04 de diciembre 2023, a las 12:00 horas.

Los ganadores serán anunciados públicamente el día 06 de diciembre 2023, a través de la página web y redes sociales de Protecta Security. Los participantes/contratantes del sorteo autorizan que se utilice su número de documento de identidad, nombre y apellido en correos electrónicos y en la página web, en caso sea elegido como el ganador, según lo indicado en párrafos precedentes y la Política de Privacidad. La información de los ganadores que se publicará en la web será el número de documento de identidad, nombres y apellidos

**Premio:** Los premios que se han destinado para el sorteo son:

Dos (02) combos blanquirojos para 2 ganadores. Cada combo incluye: un TV Samsung de 55” 4K, una casaca de himno de la selección peruana, una camiseta oficial de local de la selección peruana y una botella hidratante performance 500 ml de color negro.

**Entrega de premios:** PROTECTA SECURITY contactará a los ganadores del sorteo por correo electrónico, con la finalidad de informar los pasos para el envío del premio. Es responsabilidad de cada ganador asegurarse que sus datos se mantengan vigentes. El premio será entregado en el domicilio del ganador, o el que designe con posterioridad por conveniencia, a través del proveedor ROMA LOGISTICA E.I.R.L., en Lima o provincias. Si el ganador estuviese domiciliado en el extranjero, el premio deberá ser recogido de las oficinas de PROTECTA SECURITY por el ganador o por la persona que este designe para tales efectos.

PROTECTA SECURITY hará sus mejores esfuerzos por contactar a cada ganador para coordinar la entrega del premio. En caso el contacto con el ganador no fuese posible o el intento de entrega no fuese exitoso, PROTECTA SECURITY mantendrá en custodia el premio, y el ganador contará con un plazo máximo de 15 días, desde la fecha de sorteo, para poder reclamarlo. Caso

contrario, perderá su derecho al premio, y PROTECTA SECURITY se reserva el derecho de elegir un nuevo ganador, o de destinar el premio a una nueva promoción comercial.

**Facultades del organizador:** PROTECTA SECURITY se reserva el derecho de establecer o pronunciarse sobre situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas Bases. Asimismo, PROTECTA SECURITY podrá cancelar, suspender o modificar esta promoción por circunstancias no previstas que sean ajenas a la voluntad del Organizador e impidan su ejecución. Cualquiera de las situaciones anteriormente mencionadas se ajustará a la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a los participantes/contratantes.

**Aceptación de las bases:** La participación de los contratantes en la promoción implica el conocimiento y aceptación de todas las condiciones antes descritas, y el reconocimiento de las decisiones que el organizador tome con relación al presente sorteo tendrá carácter de definitivas e inapelables, toda vez que las mismas respetarán la legislación aplicable.

**Contacto:** Los clientes participantes/contratantes podrán formular sus consultas sobre el sorteo y sus resultados a través de nuestros canales de atención al cliente:

- Correo electrónico: [clientes@protectasecurity.pe](mailto:clientes@protectasecurity.pe)
- Central telefónica: Lima 391 3000 | Provincia: 080111278 (Marcando la opción 3)
- WhatsApp: 945811540
- Atención presencial en Av. Domingo Orué N° 165 8vo Piso-Surquillo

Horario de atención para todos los canales: de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. excepto feriados.